

Sekisui Eslon B.V. Charte de confidentialité (clients et email)

Introduction

La confidentialité est extrêmement importante chez Sekisui Eslon B.V. (ci-après dénommé "Sekisui Eslon"). Cette dernière utilise les données personnelles de manière organisée et sécurisée. Cette charte de confidentialité explique comment la confidentialité des données est gérée, quelles données sont concernées et dans quels buts. Cette déclaration de confidentialité contient également les informations relatives aux droits de la partie concernée (ci-après dénommé "sujet des données").

Pour toute question ou plainte concernant nos règles de confidentialité, veuillez contacter le service H&R (privacy@eslon.nl). La personne concernée peut également contacter l'autorité néerlandaise de protection des données (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Cette charte peut être modifiée à tout moment. Cette version a été mise à jour pour la dernière fois le 6 juin 2023.

Dénomination sociale

Sekisui Eslon B.V. est:

La compagnie privée limitée, Sekisui Eslon B.V.

Metaalweg 7,

6045 JB Roermond (Pays-Bas)

Immatriculation à la chambre du commerce 13016183

Quelles sont les données personnelles utilisées ?

Sekisui Eslon utilise des données fournies par la personne concernée et par une éventuelle troisième partie.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des finalités pour lesquelles Sekisui Eslon traite des données à caractère personnel.

Objet: Traitement des requêtes (uniquement à l'initiative de la personne concernée)

Données: Nom, Adresse e-mail, Numéro de compte, Numéro de téléphone, Numéro de commande, Contenu de la réclamation

Base: Exécution du contrat

Période de rétention: Tant que cela est nécessaire pour cet objectif

Objet: Gestion financière (uniquement en cas de commande)

Données: Nom, Nom d'entreprise, Adresse de facturation, Données bancaires (Nom de la banque/IBAN/BIC), Solde courant.

Base: Exécution du contrat / intérêt légitime / obligation légale

Période de rétention: Cinq ans près la commande la plus récente mais pas moins de sept ans après la fin de l'année fiscale en cours..

Objet: Facturation (uniquement en cas de commande)

Données: Nom d'entreprise, Adresse de facturation, numéro d'enregistrement à la chambre du commerce (SIREN), Numéro de TVA, Numéro client, Numéro de téléphone, adresse Email

Base: Exécution du contrat, intérêt légitime, obligation légale

Période de rétention: Sept ans après la vente

Objet: Traitement de commande (uniquement en cas de commande)

Données: Nom d'entreprise, Adresse (de facturation), Numéro Chambre de commerce, Numéro TVA, Numéro de client, Numéro de téléphone, Adresse e-mail

Base: Exécution du contrat

Période de rétention: Un mois après la commande

Objet:	Services / garantie (uniquement en cas de commande)
Données:	Nom d'entreprise, Adresse de facturation, Numéro Chambre de commerce, Numéro TVA, Numéro de client, Numéro de téléphone, Adresse e-mail, historique de commande
Base:	Exécution du contrat, intérêt légitime
Période de rétention:	Sept ans après la dernière commande

Objet:	Gestion des débiteurs
Données:	Nom d'entreprise, Adresse de facturation, Numéro Chambre de commerce, Numéro TVA, Numéro de client, Numéro de téléphone, Adresse e-mail, historique de commande, Nom, Adresse
Base:	Intérêts légitimes
Période de rétention:	Sept ans après le recouvrement ou l'annulation d'une créance en litige

Objet:	CRM
Données:	Nom, Nom d'utilisateur, Adresse Email, Localisation, Historique des commandes, Identifiant utilisateur, Numéro de téléphone, Nom, Adresse
Base:	Exécution du contrat, intérêt légitime
Période de rétention:	Cinq ans après la fin de la relation commerciale entre le client et Sekisui Eslon

Objet:	Communications par email
Données:	E-mails, Adresse Email
Base:	Traitement de la vente / Intérêts légitimes
Période de rétention:	Aussi longtemps que nécessaire

Objet:	Maintenance du système informatique
Données:	Toutes les données
Base:	Intérêts légitimes
Période de rétention:	Aussi longtemps que nécessaire

Droits de la partie concernée

Le sujet des données a, à l'égard de ses données personnelles et de leur traitement, les droits suivants :

Accès

Le sujet des données peut demander accès à ses données auprès de Sekisui Eslon et ce à n'importe quel moment. Le compte rendu qui sera transmis inclura les données personnelles, les méthodes de traitement et l'objet de ce traitement. Sekisui Eslon peut légalement facturer des frais.

Amendements

La personne concernée est habilitée à demander la modification, la correction, le complément, la suppression et / ou la protection de ses données personnelles.

Limites de traitement

Sous réserve de conditions, la personne concernée est autorisée à limiter le traitement de ses données à caractère personnel.

Objections

S'il advenait que Sekisui Eslon effectue un traitement spécifique sur la base de ses intérêts légitimes ou d'un tiers, la personne concernée a le droit de s'opposer à ce traitement.

Transfert des données

Le sujet des données est habilité à demander ses données personnelles. Sekisui Eslon fournira ces données sous une forme structurée et générique, pouvant être facilement ouverte par d'autres systèmes couramment utilisés.

Retrait de l'autorisation

Le sujet des données est habilité à retirer son autorisation dans le cadre d'une méthode de traitement spécifique. Si le traitement des données avait lieu en utilisant cette méthode, Sekisui Eslon cesserait de traiter les données de cette personne. Le retrait de l'autorisation n'a pas d'effet rétroactif.

Sekisui Eslon répondra aux questions concernant ce paragraphe dans un délai d'un mois. Vous pouvez soumettre une demande à : le département H&R (privacy@eslon.nl). Sekisui Eslon fournira toujours les raisons du rejet d'une demande.

Destinataires

Les données personnelles peuvent être transmises agents de traitement et aux tiers impliqués dans l'exécution du contrat.

Transfert des données hors U.E

Il peut être nécessaire de transmettre des données à caractère personnel à des tiers dans des pays extérieurs à l'Union européenne. La réglementation dans le domaine de la protection de la vie privée diffère dans ces pays par rapport aux Pays-Bas. C'est la raison pour laquelle Sekisui Eslon a mis en place un bouclier de protection de la vie privée ou des clauses confirme aux règles de l'UE pour protéger autant que possible la vie privée des personnes concernées. Si la protection de la vie privée n'est pas possible, Sekisui Eslon demandera l'autorisation de transmettre des données à caractère personnel à des pays ne bénéficiant pas d'un niveau de protection adéquat. Cette permission peut toujours être retirée. Le retrait de l'autorisation par le sujet des données n'a pas d'effet rétroactif.