
Privacy statement Sekisui Eslon B.V. (Website en online)

Inleiding

Privacy is voor Sekisui Eslon B.V. (hierna "Sekisui Eslon") van groot belang. Zij gebruikt persoonsgegevens op een nette en veilige manier. In dit privacy statement legt zij uit hoe zij omgaat met privacy, welke gegevens zij verwerkt en met welk doel. Ook staat in dit privacy statement informatie over de rechten van betrokkene.

Vragen of klachten over privacy kunnen gesteld worden aan de afdeling H&R (privacy@eslon.nl). De betrokkene kan ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Dit privacy statement kan tussentijds worden gewijzigd. Deze versie is laatst gewijzigd op 6 juni 2023.

Identiteit

Sekisui Eslon B.V. is:
de besloten vennootschap Sekisui Eslon B.V.
Metaalweg 7
6045 JB Roermond (Nederland)
KvK 13016183

Welke persoonsgegevens worden gebruikt?

Sekisui Eslon heeft zowel gegevens ter beschikking die verstrekt zijn door de betrokkene zelf alsook mogelijk gegevens die verstrekt zijn door derden.

Hieronder staat een overzicht van de doeleinden waarvoor Sekisui Eslon persoonsgegevens verwerkt.

Bestelling, financieel en service (verkoop via de webshop)

Doeleinde: Afhandelen vragen (alleen op initiatief van een betrokkene)

Gegevens: Naam, E-mailadres, Accountnummer, Telefoonnummer, Bestellingsnummer, Inhoud van de klacht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zolang als nodig is voor dit doeleinde

Doeleinde: Financiële administratie (alleen bij een bestelling)

Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst / rechtmatig belang / wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Vijf jaar na de laatste bestelling, maar niet eerder dan zeven jaar na het einde van het lopend boekjaar.

Doeleinde: Facturatie (alleen bij een bestelling)

Gegevens: (Bedrijfs) naam, Factuuradres, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer, Telefoonnummer, E-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst / rechtmatig belang / wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zeven jaar na versturen

Doeleinde: Verwerking bestelling (alleen bij een bestelling)

Gegevens: (Bedrijfs)naam, (Factuur)adres, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer, Telefoonnummer, E-mailadres

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Een maand na de bestelling

Doeleinde:	Service / garantie (alleen bij een bestelling)
Gegevens:	(Bedrijfs)naam, Factuuradres, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer, Telefoonnummer, E-mailadres, bestelgeschiedenis
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst / rechtmatig belang
Bewaartermijn:	Zeven jaar na de laatste bestelling

Marketing

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	zes maanden

Doeleinde:	CRM (alleen wanneer iemand klant wordt)
Gegevens:	Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Gebruikers ID, Telefoon nr., NAW-gegevens
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst / Rechtmatig belang
Bewaartermijn:	Vijf jaar na het beëindigen van de relatie

Doeleinde:	Retargeting
Gegevens:	Surfgedrag, E-mailadres
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zolang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Behavioural targeting
Gegevens:	Surfgedrag
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zolang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	A/B testing
Gegevens:	Surfgedrag
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zes maanden

Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	User ID, Naam, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitdrukkelijke toestemming
Bewaartermijn:	Zes maanden nadat het bericht / review is verwijderd

Beveiliging

Doeleinde:	Account aanbieden
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zes maanden na het verwijderen van het account

Doeleinde:	Identificatieverificatie
Gegevens:	Elektronische identificatiegegevens
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst / rechtmatig belang
Bewaartermijn:	Zes maanden na het beëindigen van het account

Doeleinde:	Beveiliging van gegevens
Gegevens:	Wachtwoord gebruikersnaam
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zes maanden na het verwijderen van het account

Doeleinde:	Onderhoud IT-systemen
Gegevens:	Alle informatie die is verstrekt
Grondslag:	Rechtmatig belang
Bewaartermijn:	Zolang als nodig is voor dit doeleinde

De rechten van betrokkene

De betrokkene heeft de volgende rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens en de verwerking daarvan:

Inzage

Betrokkene mag Sekisui Eslon altijd verzoeken om inzage in zijn persoonsgegevens. Het overzicht omvat de verwerkte persoonsgegevens, de verwerkingen en het doel van de verwerkingen. Sekisui Eslon kan daarvoor een wettelijke vergoeding vragen.

Wijzigen

Betrokkene heeft recht een verzoek in te dienen om zijn persoonsgegevens te wijzigen, verbeteren, aanvullen, verwijderen en afschermen

Beperken van de verwerking

Onder voorwaarden, heeft de betrokkene recht de verwerking van persoonsgegevens te beperken

Bezwaar

Als Sekisui Eslon een bepaalde verwerking uitvoert op basis van het gerechtvaardigd belang van haar of een derde dan heeft betrokkene recht bezwaar te maken tegen die verwerking.

Overdracht van gegevens

Betrokkene heeft het recht zijn persoonsgegevens te verkrijgen. Sekisui Eslon verstrekt die in een gestructureerde en gangbare vorm, die eenvoudig in andere gangbare systemen te openen valt.

Intrekken toestemming

Betrokkene heeft het recht een eerder gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking in te trekken. Indien de gegevensverwerking plaatsvindt op die grondslag, zal Sekisui Eslon die verwerking staken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Sekisui Eslon reageert binnen één maand op een verzoek met betrekking tot deze rechten.

Dergelijke verzoeken kunnen gericht worden aan de afdeling H&R (privacy@eslon.nl).

Sekisui Eslon motiveert een afwijzing altijd.

Delen met derden

De persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers en partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals bijv. een salarisadministratie kantoor.

Doorgifte aan derde land of organisatie

Het kan nodig zijn om persoonsgegevens door te geven aan een derde in een land buiten de Europese Economische Ruimte. Regelgeving op het gebied van privacybescherming is in die landen anders dan in Nederland. Daarom maakt Sekisui Eslon gebruik van de zogenaamde EU Standard Contractual Clauses ("SCC's") om de privacy van betrokkenen zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is vraagt Sekisui Eslon toestemming om die persoonsgegevens door te geven naar landen zonder passend beschermingsniveau. Deze toestemming kan altijd worden ingetrokken. Een intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Door ondertekening van de privacy statement geeft betrokkene toestemming surfgedrag te delen met Google Inc en andere partijen in de USA ten behoeve van website analytics. In de USA geldt geen passend Privacyshield.

Cookies

Sekisui Eslon gebruikt Cookies om het bezoek naar haar website te analyseren en haar website op een deugdelijke wijze te doen functioneren. Cookies zijn kleine (tekst) bestanden die worden geïnstalleerd in het geheugen van een apparaat (computer, telefoon, tablet) bij het bezoek aan een website. De Cookies kunnen het apparaat niet beschadigen. Met Cookies bedoelt Sekisui Eslon ook vergelijkbare technieken om informatie te verzamelen, zoals device fingerprinting